

# Conditions générales de vente de Marché d'ici Sarl



## Table des matières

<b>Conditions générales de vente de .....</b>	<b>1</b>
<b>Marché d'ici Sarl .....</b>	<b>1</b>
Champ d'application : .....	1
Inscription .....	2
Responsabilité : .....	2
Prix : .....	2
Commande : .....	3
Paiement : .....	3
Livraison : .....	3
Retours et réclamations : .....	3
Propriété intellectuelle .....	4
Protection des données personnelles .....	4
Vente de boissons alcoolisées : .....	4
For juridique : .....	4

---

### Champ d'application :

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (CGV) s'appliquent aux services proposés à la vente :

- En passant commande sur l'application EPICERIO de Marché d'Ici (EMI) sur [www.marchedici.ch](http://www.marchedici.ch)
- En effectuant ses achats en self-service sur l'application EPICERIO de Marché d'Ici (EMI)
- En achetant à l'épicerie pendant les heures d'ouverture

et aux activités exercées et prestations fournies sous le nom de « Marché d'Ici » par la société à responsabilité limitée Marché d'ici Sarl – ci-après MI - dont le numéro d'identification est CHE-239.088.194 et dont le siège social se situe à la Place de la Liberté 6 – 1337 Vallorbe - Suisse.

Toute commande passée par le client, indépendamment des moyens employés, implique qu'il ait lu, compris et accepté les présentes CGV dont la version en vigueur est celle présente sur le site lors de la commande ou de l'achat du client. MI n'accepte aucune condition divergente de la part du client.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par MI en publiant une nouvelle version sur le site [www.marchedici.ch](http://www.marchedici.ch) ou sur l'application EMI. Tout achat ou commande passé après publication par MI de la nouvelle version des CGV vaut acceptation de cette dernière.

# Conditions générales de vente de Marché d'ici Sarl

## Inscription

La possibilité d'effectuer ses commandes et ses achats en self-service sur l'application EMI requiert la création d'un compte sur le site [www.marchedici.ch](http://www.marchedici.ch). A cet égard, le client détermine un nom d'utilisateur et un mot de passe personnel. De ce fait, il est le seul à pouvoir accéder à ses informations, qu'il pourra modifier à tout moment en se rendant sur son compte.

L'adresse du client doit obligatoirement se trouver sur le territoire de la confédération helvétique. MI demeure libre de ne pas accepter une inscription.

Le client répond de l'exactitude des données transmises à MI, qui ne pourra pas être tenu responsable en cas d'erreurs ou d'imprécisions, notamment dans le libellé de l'adresse de livraison.

Le client s'engage à mettre à jour ses données personnelles en cas de changement d'adresse ou de toute autre modification. Peuvent s'inscrire sur l'application EMI uniquement les personnes ayant 18 ans révolus. Le client s'engage à garder strictement confidentiel le mot de passe choisi lors de l'enregistrement et à ne pas le divulguer à des tiers. Il assume l'entière responsabilité de l'utilisation de son mot de passe et de toutes les commandes qui sont passées, même à son insu, en utilisant ce mot de passe.

Par son inscription sur l'application EMI, le client consent tacitement à recevoir des informations de la part de MI via différents canaux de communication (e-mail, courrier, SMS, téléphone). Le client peut y renoncer en tout temps en envoyant un email à [epicerie@marchedici.ch](mailto:epicerie@marchedici.ch) ou un courrier à Marché d'ici Sarl – Place de la Liberté 6 – Case postale 30 -1337 Vallorbe.

MI ne transmet les données personnelles à des tiers que dans la mesure où elles sont indispensables à la bonne exécution de la commande ou du paiement (par ex. transmission des données à des organismes bancaires, à une société de recouvrement en cas de non-paiement, etc.). Les informations de ses clients sont traitées avec confidentialité.

Toute personne effectuant une commande sur l'application de EMI déclare avoir la capacité d'accomplir des actes juridiques.

MI se réserve le droit de désactiver un compte client

## Responsabilité :

Les informations des produits présentés sur l'application EMI ou tout autre support sont fournies par les fabricants, en particulier les informations liées à l'absence de composant ou les propriétés diététiques du produit. MI s'efforce d'offrir aux utilisateurs l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les produits en vente, mais ne garantit cependant pas l'exactitude et l'exhaustivité de ces informations. Par conséquent, les informations liées aux produits (y compris pour les allergènes et régimes spéciaux - pictogrammes...), présentées sur l'application EMI ne constituent pas une garantie sur les caractéristiques des produits. Seules les informations mises directement à disposition du consommateur par les fabricants des produits, dont les étiquettes-produits, permettent au consommateur de valider qu'un produit correspond à ses exigences alimentaires.

Toutes photographies et autres représentations graphiques illustrant les produits ont uniquement un objectif d'illustration et ne sont en aucun cas contractuelles. Les informations disponibles sur l'application EMI ne sont données qu'à titre purement informatif, les utilisateurs étant invités à consulter des spécialistes pour obtenir des conseils ou des diagnostics médicaux.

MI ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, subis par les utilisateurs ou par des tiers, qui trouveraient leur source dans les informations disponibles sur l'application EMI.

## Prix :

Tous les prix sont en francs suisses et incluent la TVA selon les taux en vigueur et n'incluent pas le transport. Pour les commandes effectuées sur l'application EMI, seuls les prix affichés sur l'application EMI au moment où le client passe sa commande font foi. Pour les commandes hors du site, indépendamment des moyens

## Conditions générales de vente de Marché d'ici Sarl

employés, les prix indiqués sur le bon de commande, sur la facture pro-forma ou sur l'étiquette font foi, pendant la période de validité indiquée. Une action est valable dans la limite du stock disponible. MI se réserve le droit de modifier ses prix et les frais de livraison en tout temps.

### Commande :

Une commande est effective lorsque le client a validé sa commande sur l'application EMI ou retourné le bulletin de commande signé.

En passant commande, le client s'engage à acheter les produits qu'il a sélectionnés. Les prix mentionnés sont toutes taxes comprises (TVA incluse), selon les taux en vigueur.

MI se réserve le droit de refuser une commande, notamment en cas de paiement refusé ou lorsque le compte ne couvre pas le montant de la commande.

En commandant de l'alcool, le client reconnaît être âgé de 18 ans au minimum.

Le client peut annuler sa commande en envoyant un email à [epicerie@marchedici.ch](mailto:epicerie@marchedici.ch) au maximum 1 heure après avoir passé sa commande.

### Paiement :

Afin de pouvoir effectuer un paiement pour une commande passée sur l'application EMI ou lors d'achat en self-service, le client devra au préalable avoir approvisionné son compte par virement bancaire. Le montant en compte ne pourra être inférieur à la commande.

Lors d'achat pendant les heures d'ouverture, le client pourra payer en cash, twint et cartes de crédit usuelles (les données des cartes de crédits sont sécurisées).

Le paiement est effectué au moment de la commande ou au moment de l'achat pendant les heures d'ouverture. Les commandes sont traitées dès réception du paiement. Les crédits, réductions et bons d'achats ne sont ni remboursables, ni cumulables et ont une validité indiquée sur le coupon.

Toutes les marchandises achetées ou livrées restent propriété de MI jusqu'au paiement complet du prix de vente convenu. Le client n'est pas en droit d'aliéner la marchandise, ni de la transférer ou de la remettre en gage à des tiers jusqu'au paiement complet du prix de vente convenu.

Les denrées achetées sont déclarées acceptées et propriété du client une fois le paiement finalisé, soit à la conclusion de la vente.

Une fois la vente conclue, MI n'est plus responsable de la qualité des produits ni d'une éventuelle dégradation suite à une manutention ou un stockage inapproprié.

### Livraison :

Les produits commandés sur l'application EMI ne sont livrables qu'en Suisse dans un périmètre limité défini sur l'application EMI. Les livraisons sont généralement effectuées par transport pivé – horaire convenu au cas par cas. Il n'est pas possible de choisir une heure de livraison précise dans le créneau horaire. Les marchandises sont livrées directement à l'adresse de livraison indiquée par le client. En cas d'absence de la personne et sauf indications contraires de la part du client lors de la commande, les produits seront à récupérer à l'épicerie Marché d'Ici. Les frais de livraison sont ceux en vigueur sur le site au moment de la commande et sont à la charge du client. Sauf précision du client, une fois la commande effectuée, un délai de livraison sera convenu avec le client. Un retard ne constitue en aucun cas un motif d'annulation de la commande et ne donne droit à aucun dédommagement.

### Retours et réclamations :

C'est au client que revient le soin de vérifier la quantité et le bon état de la marchandise à la livraison, lors de l'achat en self-service ou lors des heures d'ouverture. Si le client constate des oublis ou des dommages, il doit le signaler dès la conclusion de la vente à MI, par courrier électronique à [epicerie@marchedici.ch](mailto:epicerie@marchedici.ch), au plus tard 24h après la conclusion de la vente. En pareil cas, la marchandise doit être retournée à MI à la

## Conditions générales de vente de Marché d'ici Sarl

charge du client. Si le retour est justifié, une note de crédit sera établie en sa faveur. Dans tous les cas, MI pourra entrer en matière uniquement si les produits sont :

- dans leur emballage d'origine,
- complets
- non dégradés

En aucun cas MI ne pourra être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects, fortuits ou consécutifs de quelque nature que ce soit – même si la naissance d'un tel dommage était connue ou aurait pu l'être par MI -survenant en rapport avec les produits vendus, leur utilisation, leur vente ou l'utilisation sur le site [www.marchedici.ch](http://www.marchedici.ch) ou l'application EMI.

Sous réserve du droit impératif suisse, aucune demande en dommages et intérêts relative à une livraison visée par les présentes conditions ne pourra dépasser le montant du prix d'achat des produits qui ont donné lieu à la demande de dommages et intérêts.

### Propriété intellectuelle

Toutes les données disponibles sur [www.marchedici.ch](http://www.marchedici.ch) ainsi que sur l'application EMI sont protégées par le droit d'auteur, le droit des marques et tous autres droits de la propriété intellectuelle.

### Protection des données personnelles

Les données personnelles enregistrées sur [www.marchedici.ch](http://www.marchedici.ch) ainsi que sur l'application EMI restent à MI et ne sont pas communiquées à des tiers, à l'exception des données indispensables à la bonne exécution d'une commande ou pour l'information des clients sur les services du site. Cependant, MI peut utiliser les données pour des informations, des promotions, des nouveautés ou afin d'améliorer les services susceptibles de vous être proposés.

### Vente de boissons alcoolisées :

Les prescriptions légales en vigueur en Suisse interdisent la vente de boissons alcoolisées aux personnes n'ayant pas atteint l'âge de 16 ans révolus pour les vins & champagnes et de 18 ans révolus pour les liqueurs & spiritueux. Par votre commande ou achat auprès de MI, vous approuvez ces prescriptions et confirmez que vous êtes autorisé à effectuer l'achat de boissons alcoolisées.

### For juridique :

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. Le for juridique exclusif est au siège social de Marché d'ici Sarl à Vallorbe.

Seules les conditions générales de vente en français ont valeur juridique.

Vallorbe, le 13 mai 2020

Marché d'ici Sarl  
Place de la Liberté 6  
Case postale 30  
1337 Vallorbe

[epicerie@marchedici.ch](mailto:epicerie@marchedici.ch)  
[www.marchedici.ch](http://www.marchedici.ch)  
079/514.41.83  
079/501.07.48